

Colour Production, spol. s r.o.

IČ: 258 30 210

se sídlem Jurečkova 643/20, Moravská Ostrava, 702 00 Ostrava

zapsaná v obchodním rejstříku vedeném Krajským soudem v Ostravě, oddíl C, vložka 19967

COLOURS OF OSTRAVA

INFORMACE O ZPRACOVÁNÍ OSOBNÍCH ÚDAJŮ V SOUVISLOSTI S PRODEJEM VSTUPENEK

- 1) Tato informace je určena všem osobám, které nakupují vstupenky na festival Colours of Ostrava (dále jen „Festival“) a související služby prostřednictvím internetových stránek www.colours.cz (dále jen „kupující“), jejichž provozovatelem je společnost Colour Production, spol. s r.o. (dále jen „pořadatel“). K účelům, stanoveným níže, zpracovává pořadatel některé osobní údaje kupujících, přičemž samostatně určuje účel tohoto zpracování, a vystupuje tudíž jakožto správce osobních údajů ve smyslu čl. 4 odst. 7 Nařízení Evropského parlamentu a Rady (EU) č. 2016/679, tzv. Obecného nařízení o ochraně osobních údajů (dále jen „Nařízení“).
- 2) Tato informace neupravuje zpracování osobních údajů fyzických osob (kupujících), k němuž dochází v souvislosti s návštěvou místa konání Festivalu.
- 3) Tato informace se nevztahuje na zpracování osobních údajů zaměstnanců pořadatele v rozsahu plnění jejich povinností z pracovněprávního vztahu, a dalších fyzických osob (dodavatelů, smluvních partnerů), jejichž osobní údaje pořadatel z jakýchkoli důvodů zpracovává, a které nejsou návštěvníky Festivalu.
- 4) Tato informace neupravuje zpracování osobních údajů osob, které se přihlásily k odběru e-mailových newsletterů od pořadatele nebo které užívají internetové stránky www.colours.cz.
- 5) Tato informace se žádným způsobem nedotýká pravidel návštěvy Festivalu, stanovené Pořadatelem v rámci návštěvních a provozních řádů jednotlivých scén a areálů včetně bezpečnosti návštěvníků, a nepředstavuje žádné smluvní ujednání mezi pořadatelem a návštěvníkem.
- 6) Správce jakožto správce osobních údajů návštěvníků poskytuje ve smyslu čl. 13 odst. 1 a odst. 2 a čl. 14 odst. 1 a odst. 2 Nařízení následující informace o zpracování osobních údajů.
- 7) Tato informace je poskytnuta kupujícím v rámci nákupního procesu na internetových stránkách www.colours.cz.

Kontaktní údaje správce osobních údajů (pořadatel)	Colour Production, spol. s r.o. IČ: 258 30 210 se sídlem Jurečkova 643/20, Moravská Ostrava, 709 00 Ostrava zapsaná v obchodním rejstříku vedeném Krajským soudem v Ostravě, oddíl C, vložka 19967					
Pověřenec pro ochranu osobních údajů (DPO)	Petra Řezníčková Na Bunčáku 1087/11, 710 00 Ostrava – Slezská Ostrava e-mail: mailto:petra.reznickova@colours.cz					
Účel zpracování osobních údajů a právní základ a	Účel zpracování	Právní základ zpracování (čl. Nařízení) a identifikace	Zdroj osobních údajů	Kategorie dotčených osobních údajů	Příjemci nebo kategorie příjemců osobních údajů	Doba uložení údajů

oprávněné zájmy, je-li na nich zpracování založeno		případného oprávněného zájmu správce				
Prodej vstupenek prostřednictvím internetových stránek www.colours.cz		Čl. 6 odst. 1 písm. b) – zpracování je nezbytné pro účely plnění smlouvy, jejíž stranou je subjekt údajů (kupní smlouva o prodeji vstupenek)	<ul style="list-style-type: none"> - subjekt údajů (kupující) - třetí osoba která za návštěvníka provádí nákup 	<ul style="list-style-type: none"> - identifikační (jméno, příjmení) - adresní (e-mailová adresa, stát bydliště) 	<p>Interní:</p> <ul style="list-style-type: none"> - zaměstnanci oddělení production <p>Externí:</p> <ul style="list-style-type: none"> - spol. vivenu GmbH, Kesselstraße 3, 40221 Düsseldorf, Spolková republika Německo, poskytující elektronickou platformu pro prodej a správu vstupenek jako zpracovatel osobních údajů 	Po dobu od zakoupení vstupenky do ukončení festivalu
Proces platby ceny vstupenek		Čl. 6 odst. 1 písm. b) – zpracování je nezbytné pro účely plnění smlouvy, jejíž stranou je subjekt údajů (evidence úhrady ceny vstupenek)	<ul style="list-style-type: none"> - subjekt údajů (kupující) 	<ul style="list-style-type: none"> - ostatní (výše a datum provedení platby, identifikace konkrétních placených vstupenek) 	<p>Interní:</p> <ul style="list-style-type: none"> - zaměstnanci oddělení production <p>Externí:</p> <ul style="list-style-type: none"> - spol. vivenu GmbH, Kesselstraße 3, 40221 Düsseldorf, Spolková republika Německo, poskytující elektronickou platformu pro prodej a správu vstupenek jako zpracovatel osobních údajů - poskytovatelé platebních služeb procesující platbu jako zpracovatelé osobních údajů + jako samostatní správci osobních údajů 	Po dobu uložení informace o prodeji vstupenek
Vyřízení nároků souvisejících s prodejem vstupenek, reklamace		Čl. 6 odst. 1 písm. f) – zpracování je nezbytné pro výkon oprávněných zájmů správce, spočívajících	<ul style="list-style-type: none"> - subjekt údajů (kupující) 	<ul style="list-style-type: none"> - identifikační (jméno, příjmení) - adresní (e-mailová adresa) 	<p>Interní:</p> <ul style="list-style-type: none"> - zaměstnanci oddělení production 	Po dobu, po kterou je možno uplatnit nároky z reklamací, nejdéle do uplynutí promlčecí

		v potřebě vyřízení reklamací a obraně před nároky souvisejícími s prodejem vstupenek		- identifikace reklamovaných vstupenek	Externí: - spol. vivenu GmbH, Kesselstraße 3, 40221 Düsseldorf, Spolková republika Německo, jakožto zpracovatel osobních údajů v rámci správy zakoupených vstupenek	doby dle právních předpisů
	Archivace údajů o prodaných vstupenkách	Čl. 6 odst. 1 písm. c) – zpracování je nezbytné pro plnění právní povinnosti, která se na správce vztahuje (zák. č. 563/1991 Sb. o účetnictví, zák. č. 235/2004 Sb. o DPH)	- subjekt údajů (kupující)	- identifikační (jméno, příjmení) - číslo (ID) vstupenky	Interní: - zaměstnanci oddělení production Externí: - externí poskytovatel účetních a daňových služeb	Po dobu, stanovenou uvedenými právními předpisy (3 a 5 let)
Dobrovolné / povinné poskytnutí osobních údajů	Zakoupení vstupenek a samotná účast na festivalu jsou dobrovolné, když je kupujícím nenařizuje žádný právní předpis. V případě zakoupení vstupenky je však poskytnutí osobních údajů kupujícím v rozsahu uvedeném v tomto dokumentu nezbytné, když bez něj není pořadatel schopen poskytnout kupujícímu platnou vstupenku. Tím není dotčeno práva kupujícího na podání námítky proti zpracování údajů prováděnému z důvodu výkonu oprávněných zájmů.					
Informace o právech návštěvníka dle čl. 12, 15 až 22 Nařízení	Právo na přístup k osobním údajům	Kupující má právo na pořadateli požadovat, aby mu poskytl přístup k jeho osobním údajům zpracovávaným ve smyslu tohoto dokumentu ve formě výpisu všech zpracovávaných osobních údajů ve vztahu k jednotlivým účelům zpracování, a žádat o poskytnutí kopie zpracovávaných osobních údajů. Kupující je rovněž oprávněn požadovat informaci o zpracovatelích, zpracovávajících na základě dohody s pořadatelem jeho osobní údaje.				
	Právo na vysvětlení a opravu osobních údajů	V případě, že se kupující domnívá, že pořadatel jeho osobní údaje zpracovává v rozporu s tímto dokumentem (zejména s účely a právními základy zde identifikovanými) nebo s právními předpisy, je oprávněn na pořadateli požadovat vysvětlení a sjednání nápravy. Zpracovávali pořadatel nepřesné osobní údaje kupujícího, je kupující oprávněn požadovat jejich opravu.				
	Právo na výmaz osobních údajů	Kupující je oprávněn požadovat na pořadateli výmaz jeho osobních údajů, pokud: - tyto osobní údaje přestaly být potřebné pro vymezené účely zpracování, nebo - kupující odvolal svůj souhlas se zpracováním osobních údajů (byl-li předtím udělen) a pro toto zpracování neexistuje žádný jiný důvod, nebo - kupující vznesl námítky proti zpracování osobních údajů a neexistují žádné převažující důvody pro zpracování, nebo - údaje musí být vymazány z důvodu splnění právní povinnosti pořadatele, nebo - údaje byly zpracovávány protiprávně. Právo na výmaz osobních údajů nelze uplatňovat ve vztahu k osobním údajům, uchovávaným na základě plnění právní povinnosti pořadatele nebo po dobu, po kterou je dán jiný zákonný právní základ zpracování.				
	Právo na omezení zpracování	Kupující je oprávněn požadovat na pořadateli omezení zpracování osobních údajů v následujících případech: - kupující popírá přesnost zpracovávaných osobních údajů, a to na dobu potřebnou k tomu, aby pořadatel mohl přesnost zpracovávaných údajů ověřit, - zpracování osobních údajů je dle kupujícího protiprávní a tento přitom odmítá provedení výmazu osobních údajů,				

		<p>- pořadatel osobní údaje nepotřebuje pro stanovené účely zpracování, ale kupující je požaduje pro určení, výkon nebo obhajobu právních nároků.</p> <p>S osobními údaji, ve vztahu k nimž bylo uplatněno právo na omezení zpracování, nebude s výjimkou jejich prostého uložení až do splnění účelu omezení prováděna žádná operace zpracování, ledaže byl k takovému zpracování kupujícího udělen souhlas, nebo je takového zpracování zapotřebí z důvodu určení, výkonu nebo obhajoby právních nároků nebo z důvodu ochrany práv jiné fyzické nebo právnické osoby, případně z důvodu jiného důležitého zájmu Evropské Unie nebo České republiky.</p>
	Právo na námitku proti zpracování osobních údajů	V případě zpracování osobních údajů nezbytného pro plnění úkolu prováděného pro účely oprávněných zájmů pořadatele (čl. 6 odst. 1 písm. f) Nařízení je kupující oprávněn vznést námitku proti zpracování jeho osobních údajů, pokud zároveň uvede důvody, týkající se jeho konkrétní situace. Pořadatel je na základě námítky povinen zpracování údajů ukončit, ledaže prokáže, že důvod zpracování spočívající v ochraně jeho zájmů převažuje nad zájmy a svobodami kupujícího.
	Právo na přenos osobních údajů	V případě zpracování prováděných na základě plnění smluvní povinnosti (čl. 6 odst. 1 písm. b) Nařízení), které je prováděno automatizovaně (elektronickými prostředky v rámci databázových systémů) je kupující oprávněn na pořadateli požadovat, aby mu osobní údaje, které mu předal, poskytl ve strukturovaném, běžně používaném a strojově čitelném formátu, za účelem jejich předání jinému správci údajů.
	Právo na podání stížnosti	V případě podezření, že pořadatel zpracovává osobní údaje kupujícího v rozporu s právními předpisy nebo tímto dokumentem nebo nevyhoví-li pořadatel některému z výše uvedených požadavků kupujícího, je kupující oprávněn podat stížnost dozorovému orgánu, kterým je Úřad pro ochranu osobních údajů (www.uoou.cz).
	Právo nebýt předmětem automatizovaného rozhodování včetně profilování	Pořadatel neprovádí s osobními údaji kupujícího žádné operace, založené výhradně na automatizovaném zpracování, na základě nichž by byla přijímána rozhodnutí, které by pro něj měly právní účinky nebo by se ho obdobným způsobem významně dotýkaly.
Informace o právech, která se na kupujícího nevztahují	Právo na odvolání souhlasu se zpracováním osobních údajů	Pořadatel zpracovává údaje kupujícího na základě jiných právních základů, než je souhlas kupujícího se zpracováním osobních údajů (právní základy jsou identifikovány výše v části „Účel zpracování osobních údajů a právní základ a oprávněné zájmy, je-li na nich zpracování založeno“). Z tohoto důvodu nemůže kupující uplatňovat právo na odvolání souhlasu se zpracováním osobních údajů.
Informace o způsobu uplatnění práv kupujícím	<p>Práva dle tohoto dokumentu může kupující uplatnit následujícími způsoby:</p> <ul style="list-style-type: none"> - osobně v místě konání festivalu v kanceláři pořadatele nebo na provozovně pořadatele na adrese Na Bunčáku 1087/11, 710 00 Ostrava – Slezská Ostrava, a to vždy na základě předložení platného občanského průkazu nebo jiného dokladu totožnosti; - elektronicky prostřednictvím datové schránky kupujícího; - písemnou žádostí zaslanou na adresu provozovny pořadatele s ověřeným podpisem kupujícího; - e-mailem s elektronickým podpisem založeném na kvalifikovaném certifikátu vydaném certifikační autoritou uznávanou v ČR. <p>Na žádosti přijaté jiným způsobem nebude pořadatel brát zřetel, zejména z důvodu nedostatečné možnosti ověření totožnosti žadatele.</p> <p>Práva dle tohoto dokumentu je návštěvník oprávněn vykonat zdarma. Vyhodnotí-li pořadatel žádost kupujícího jako zjevně nedůvodnou nebo nepřiměřenou, zejména je-li tímž návštěvníkem podána opakovaně, uloží za zpracování žádosti kupujícího přiměřený poplatek, anebo žádosti odmítne vyhovět.</p>	
Informace o podmínkách zpracování osobních údajů ze strany pořadatele	Způsoby a formy zpracování osobních údajů	Pořadatel je oprávněn zpracovávat osobní údaje kupujících manuálně nebo automatizovaně prostřednictvím svých oprávněných zaměstnanců nebo prostřednictvím specializovaného poskytovatele, nacházejícího se v postavení zpracovatele osobních údajů. Osobní údaje jsou zpracovávány ve formě elektronických databází na zabezpečených datových úložištích pořadatele.
	Prostředky zabezpečení osobních údajů	Pořadatel zabezpečuje zpracovávané osobní údaje pomocí organizačních, fyzických a softwarových prostředků zabezpečení, zejména prostřednictvím nastavení přístupových práv zaměstnanců k příslušným informačním systémům, fyzickým zabezpečením prostor a datových nosičů a prostředky softwarové ochrany před neoprávněným přístupem k datům prostřednictvím sítě internet.

	Automatizované rozhodování a profilování	Při zpracování osobních údajů kupujících nedochází k žádnému k žádnému automatizovanému rozhodování ani k profilování, které by mělo pro kupující jakékoli právní důsledky.
Zpracování osobních údajů třetími osobami	<p>K zajištění prodeje vstupenek využívá pořadatel třetích osob v postavení zpracovatelů osobních údajů, především:</p> <ul style="list-style-type: none"> - provozovatele ticketingové platformy vivenu, spol. vivenu GmbH, Kesselstraße 3, 40221 Düsseldorf, Spolková republika Německo, poskytující pořadateli softwarový nástroj k prodeji a správě prodaných vstupenek včetně elektronického rozhraní pro uzavření kupní smlouvy s kupujícím - poskytovatele platební brány <p>Nad rámec činností zpracování osobních údajů v postavení zpracovatele tyto subjekty mohou zpracovávat osobní údaje kupujících rovněž k jiným účelům, které samy určují. V rámci takového zpracování se nachází v postavení samostatných správců osobních údajů a zpracování se v takovém případě řídí samostatnými podmínkami těchto subjektů (https://vivenu.com/data-privacy)</p>	
Předávání osobních údajů do třetí země mimo EU nebo mezinárodní organizaci	Pořadatel nepředává osobní údaje návštěvníků do žádné třetí země mimo EU ani žádné mezinárodní organizaci.	