

Nefestival Colours OF OSTRAVA

PODMÍNKY ÚČASTI NA FESTIVALU

NÁVŠTĚVNÍ ŘÁD

1. ÚVODNÍ USTANOVENÍ

- 1.1. Tento návštěvní řád je směrnici vydávanou společností **Colour Production, spol. s r.o.** IČ: 258 30 210, se sídlem Dolní Lhota, okres Opava, Lomená 349, PSČ: 747 66, zapsanou v obchodním rejstříku vedeném Krajským soudem v Ostravě, oddíl C, vložka 19967 (dále jen „**provozovatel**“ nebo „**pořadatel**“), která určuje základní závazná pravidla osob vstupujících do prostor areálu festivalu NeFestivalu Colours of Ostrava 2020 a využívajících zařízení umístěná v areálu NeFestivalu Colours of Ostrava 2020 (dále jen „**návštěvní řád**“).
- 1.2. Účelem návštěvního řádu je zejména zajištění ochrany bezpečnosti, zajištění požární ochrany, zajištění hygieny, zajištění ochrany zdraví a majetku na NeFestivalu Colours of Ostrava 2020 a rovněž zabezpečení ideálních podmínek průběhu všech akcí (dále jen „**akce**“), které budou součástí NeFestivalu Colours of Ostrava 2020. Cílem návštěvního řádu je též zajištění příjemné společenské atmosféry v areálu NeFestivalu Colours of Ostrava 2020.
- 1.3. Areálem NeFestivalu Colours of Ostrava 2020 se pro účely tohoto návštěvního řádu rozumí viditelně ohraničené prostory provozovatele v Dolní oblasti Vítkovice. Pro veřejnost bude areál NeFestivalu Colours of Ostrava 2020 otevřen každý den v termínu od 15. 7. 2020 od 18:00 hodin do 18. 7. 2020 do 23:59 hodin.
- 1.4. Areál NeFestivalu Colours of Ostrava 2020 je viditelně ohraničen plotem a vstup do areálu je možný pouze s platnou vstupenkou nebo jiným označením určeným provozovatelem. Zakoupením vstupenky a/nebo předložením vstupenky při vstupu do areálu a/nebo vstupem na akci do areálu NeFestivalu Colours of Ostrava 2020 vyjadřuje každý návštěvník souhlas s podmínkami stanovenými v tomto návštěvním řádu a okamžikem vstupu do areálu NeFestivalu Colours of Ostrava 2020 tento návštěvní řád stává pro každého návštěvníka závazným, a to po celou dobu pobytu v něm.
Návštěvníkem a/nebo veřejností se pro účely tohoto návštěvního řádu rozumí každá osoba vstupující do areálu NeFestivalu Colours of Ostrava 2020, a to včetně zástupců médií a technického personálu.
- 1.5. Ustanovení tohoto návštěvního řádu se použijí obdobně i na osoby vstupující do areálu NeFestivalu Colours of Ostrava 2020 na základě zvláštního smluvního vztahu s provozovatelem a/nebo jeho smluvními partnery.

2. AREÁL NEFESTIVALU COLOURS OF OSTRAVA 2020

- 2.1. Zakoupením vstupenky či obdržení identifikačního náramku je uzavřena mezi návštěvníkem a pořadatelem festivalu Colour Production, spol. s r.o., sídlem Lomená 349, Dolní Lhota PSČ 747 66, IČ: 25830210, smlouva o účasti na NeFestivalu Colours of Ostrava. Každý návštěvník festivalu obdrží po předložení vstupenky při vstupu na festival identifikační náramek na zápěstí, který ho opravňuje ke vstupu do areálu a nahrazuje vstupenku. Vstupenkou se rozumí jak tištěná vstupenka umožňující vstup na festival bližší neurčené osobě, tak elektronická vstupenka (tzv. e-ticket) umožňující vstup na festival konkrétní osobě.
Každá osoba v areálu NeFestivalu Colours of Ostrava 2020 je povinna po celou dobu svého pobytu v areálu mít na zápěstí identifikační pásku a/nebo jiný doklad opravňující ji k pobytu v areálu, a na žádost pracovníka pořadatele a/nebo pořadatelem pověřené osoby a/nebo bezpečnostní služby bez prodlení prokázat své oprávnění k pobytu v areálu.
Každý, kdo nebude schopen prokázat své oprávnění k pobytu v areálu NeFestivalu Colours of Ostrava 2020, nemusí být do areálu NeFestivalu Colours of Ostrava 2020 vpuštěn a/nebo může být z prostor areálu NeFestivalu Colours of Ostrava 2020 vykázan.
Návštěvníci a veřejnost může do areálu NeFestivalu Colours of Ostrava 2020, resp. do jeho příslušně vymezených zón, vstupovat pouze se souhlasem provozovatele, pouze v návštěvních hodinách a pouze v souladu s podmínkami stanovenými v tomto návštěvním řádu. Jakékoliv reklamace je možné uplatnit pouze před vstupem do areálu.
- 2.2. Dozor nad dodržováním a respektováním tohoto návštěvního řádu v areálu NeFestivalu Colours of Ostrava 2020 provádí řádně označení pracovníci provozovatele a další k tomu provozovatelem pověřené a řádně označené osoby a v rozsahu svých zákonných pravomocí rovněž Policie České republiky a Městská policie Ostrava.
- 2.3. Osoby, které jsou pod vlivem alkoholu nebo jiných návykových a omamných látek, stejně tak jako osoby, které svým chováním oprávnění k pobytu v areálu NeFestivalu Colours of Ostrava 2020 a nemusí být do areálu NeFestivalu Colours of Ostrava 2020 vpuštěny a/nebo mohou být pracovníkem pořadatele a/nebo pořadatelem pověřenou osobou a/nebo bezpečnostní službou z areálu NeFestivalu Colours of Ostrava 2020 vykázaný.
Stejně tak nemusí být do areálu NeFestivalu Colours of Ostrava 2020 vpuštěny a/nebo mohou být z areálu NeFestivalu Colours of Ostrava 2020 vykázaný osoby, které porušují pravidla stanovená v tomto návštěvním řádu a/nebo osoby, které nerespektují pokyny pracovníků pořadatele a/nebo pořadatelem pověřených osob.
- 2.4. Osoby, které nebudou za podmínek dle tohoto návštěvního řádu do areálu NeFestivalu Colours of Ostrava 2020 vpuštěny a/nebo budou z areálu NeFestivalu Colours of Ostrava 2020 vykázaný, nemají nárok na náhradu uhrazeného vstupného či jiných nákladů vynaložených na vstup a účast na NeFestivalu Colours of Ostrava 2020.
Osobám uvedeným v tomto ustanovení může být pořadatelem zároveň omezen či zcela zakázán vstup do areálu NeFestivalu Colours of Ostrava 2020.
- 2.5. V areálu NeFestivalu Colours of Ostrava 2020 je zakázán prodej tabákových a alkoholických výrobků osobám mladším 18 let.

3. POVINNOSTI NÁVŠTĚVNÍKŮ

- 3.1. Návštěvníci NeFestivalu Colours of Ostrava 2020 jsou povinni chovat se v jeho areálu tak, aby svým jednáním neohrožovali bezpečnost a/nebo zdraví třetích osob a/nebo jejich majetek, stejně tak jako zařízení umístěná v areálu NeFestivalu Colours of Ostrava 2020, a dále svým chováním neomezovat, neohrožovat či neobtěžovat ostatní návštěvníky nad míru odpovídající z okolností vyplývajících z průběhu NeFestivalu Colours of Ostrava 2020.
- 3.2. Návštěvníci NeFestivalu Colours of Ostrava 2020 jsou povinni dodržovat pokyny a nařízení pracovníků pořadatele a/nebo osob pověřených pořadatelem a/nebo bezpečnostní služby, jakož i pokyny a nařízení Policie České republiky, Městské policie Ostrava, Hasičského záchranného sboru Moravskoslezského kraje a Zdravotnické záchranné služby Českého Červeného kříže. Návštěvníci NeFestivalu Colours of Ostrava 2020 jsou povinni respektovat pravidla vyplývající z tohoto návštěvního řádu, obecně závazných právních předpisů, jakož i pravidla slušného chování a dobrých mravů.
- 3.3. Návštěvníci NeFestivalu Colours of Ostrava 2020 mají zakázáno vnášet do areálu NeFestivalu Colours of Ostrava – zejména následující předměty:
- a) rasistické, hanlivé, vulgární, či jiné materiály odporující dobrým mravům;
 - b) zbraně jakéhokoliv druhu, jakož i všechny předměty použitelné jako sečné, bodné, či úderové zbraně či jiné předměty, které by mohly ohrozit bezpečnost, zdraví či život návštěvníků (např. nůžky apod.);
 - c) spreje, leptavé, hořlavé (např. parfémy v obalu nad 200 ml), výbušné, barvicí, nebo jiné látky ohrožující zdraví;
 - d) láhve, nádoby, plechovky nebo jiné předměty z lámavých, z tříštivých nebo výjimečně tvrdých materiálů;
 - e) ohňostroj/rachejtla, světlice, dýmovnice a ostatní pyrotechnické předměty nebo odpalovací zařízení;
 - e) alkoholické nápoje a/nebo návykové a omamné látky;
 - f) zvířata s výjimkou asistenčních psů pro tělesně postižené osoby;
 - g) materiály propagující politickou stranu nebo hnutí, či jakékoliv politicky zaměřené materiály;
 - h) nadměrná batožina a zavazadla, jízdní kola;
 - i) deštníky, psychotropních látek,
 - j) laserové ukazovátka,
 - k) nahrávací zařízení, filmové kamery a videokamery, profesionální a poloprofesionální fotoaparáty a zrcadlovky.

O nebezpečnosti a/nebo nevhodnosti jednotlivých předmětů vnášených návštěvníkem do areálu NeFestivalu Colours of Ostrava 2020 má právo rozhodnout provozovatel nebo jím pověřené osoby, a to zejména vedoucí pracovník bezpečnostní služby (Supervisor) a/nebo jemu nadřízené osoby. Kontrola může být provedena při vstupu do areálu, popř. i kdykoliv po vstupu návštěvníka do areálu NeFestivalu Colours of Ostrava 2020. Návštěvníci mohou být vyzváni provozovatelem nebo jím pověřenou osobou, aby nevhodné předměty nebo nadměrnou batožinu odložili v úschovně, která je umístěna vedle po kladny před vstupem do areálu NeFestivalu Colours of Ostrava 2020. Rozhodnutí těchto osob je pro návštěvníka areálu závazné.

- 3.4. Návštěvníci NeFestivalu Colours of Ostrava 2020 jsou povinni umožnit pracovníkům provozovatele a/nebo provozovatelem pověřeným osobám **provést prohlídku vnášených předmětů** a zavazadel za účelem kontroly dodržování předchozího ustanovení. Odmítne-li návštěvník provedení prohlídky dle tohoto ustanovení, nemusí být areálu NeFestivalu Colours of Ostrava 2020 vpuštěn a nebo může být z areálu NeFestivalu Colours of Ostrava 2020 vykázan.
- 3.5. Návštěvníci NeFestivalu Colours of Ostrava 2020 souhlasí s provedením bezpečnostní prohlídky za účelem kontroly dodržování tohoto návštěvního řádu, a to jak prohlídky zavazadel, tak osobní prohlídky pracovníky provozovatele a/nebo provozovatelem pověřenými osobami a/nebo bezpečnostní službou, při vstupu do areálu NeFestivalu Colours of Ostrava 2020. Odmítne-li návštěvník provedení bezpečnostní prohlídky, pak nemusí být do areálu NeFestivalu Colours of Ostrava 2020 vpuštěn a/ nebo může být z areálu NeFestivalu Colours of Ostrava 2020 vykázan.
- 3.6. Návštěvníkům NeFestivalu Colours of Ostrava 2020 je dále **zakázáno**:
- a) projevovat, rozšiřovat či veřejně propagovat rasistické, hanlivé, vulgární nebo dobrým mravům odporující slogany či zobrazení a/nebo k takovému jednání jiné podněcovat;
 - b) propagovat jakoukoliv politickou stranu nebo hnutí, či výrobek nebo službu;
 - c) přelézat či vstupovat na jakékoliv stavby a zařízení v areálu, a to zejména fasády, ploty, zdi, zábrany, osvětlovací zařízení, stromy, sloupy, střechy, mantinely, podpůrné konstrukce apod.;
 - d) vstupovat do oblastí, které nejsou určeny pro veřejnost a jsou pro tyto účely jako nepřístupné označeny;
 - e) vyhazovat jakékoliv předměty do prostor, v nichž se pohybují návštěvníci, a to zejména do prostor sportovních ploch, jevišť a hledišť;
 - f) pořizovat v areálu NeFestivalu Colours of Ostrava 2020 jakékoliv zvukové či obrazové záznamy pro komerční účely či fotografování veškerých vystoupení profesionálními a poloprofesionálními fotoaparáty a zrcadlovkami bez předchozího písemného souhlasu provozovatele;
 - g) kouřit mimo prostory k tomu vyznačené provozovatelem;
 - h) vnášet nápoje do areálu NeFestivalu Colours of Ostrava 2020;
 - i) zakládat oheň, zapalovat nebo odstřelovat jakoukoliv pyrotechniku;
 - j) svévolně přemísťovat, či jiným způsobem manipulovat se zařízením a/nebo vybavením umístěným v areálu;
 - k) Jakýmkoliv způsobem manipulovat s rozvody vody, elektrické energie, vzduchu, či jiným zařízením v areálu;
 - l) ničit jakékoliv zařízení a vybavení umístěné v areálu, a to včetně parkových dřevin a travin;
 - m) popisovat, polepovat nebo pomalovávat jakékoliv zařízení, vybavení nebo komunikace v areálu;
 - n) konat tělesné potřeby mimo toalety, či jakýmkoliv jiným způsobem znečišťovat areál;
 - o) vjíždět do areálu bez předchozího souhlasu, popř. instrukce provozovatele a/nebo jím pověřené osoby;
 - p) vyhrožovat násilím a/nebo se jej dopustit vůči jednotlivci a/nebo skupině osob a/nebo k takovému jednání jiné podněcovat;
 - q) bez povolení prodávat vstupenky a jakékoliv zboží,
 - r) rozdávát či umísťovat ve festivalovém areálu jakékoli propagační a reklamní materiály bez písemného povolení pořadatele!
 - s) vstupu se psy a jinými zvířaty!

3.7. Návštěvníci nejsou oprávněni bez předchozího písemného souhlasu provozovatele a/nebo v rozporu s podmínkami uděleného písemného souhlasu provozovatele vykonávat v areálu NeFestivalu Colours of Ostrava 2020 jakoukoliv podnikatelskou nebo obdobnou činnost, či ostatním návštěvníkům rozdávát a/nebo prodávat jakékoliv předměty, a to včetně novin, časopisů, tiskovin, reklamních prospektů apod., stejně jako v areálu NeFestivalu Colours of Ostrava 2020 skladovat jakékoliv předměty.

3.8. Účastník festivalu se účastní festivalu výlučně na vlastní odpovědnost, odpovídá za veškerou škodu, kterou způsobí, bere na vědomí, že při sundání identifikačního náramku se stává smlouva neplatnou a není oprávněn se domáhat vstupu na festival.

3.9. Účastník festivalu se zavazuje v rámci bezpečnosti

- a) při zdolávání případného požáru, živelné pohromy nebo jiné mimořádné události poskytnout přiměřenou osobní pomoc, nevystaví-li tím vážnému nebezpečí nebo ohrožení sebe nebo osoby blízké anebo nebrání-li mu v tom důležitá okolnost, a potřebnou věcnou pomoc.
- b) popel a nedopalky od cigaret a ostatních tabákových výrobků odhazovat pouze do určených nádob. Dbát na bezpečnost při zapalování tabákových výrobků (sirky, zapalovače).
- c) nekouřit v objektech a prostorách, které jsou označeny zákazovou tabulkou „Zákaz kouření“.
- d) nepoškozovat instalované bezpečnostní značení.
- e) nepoškozovat ani žádným způsobem neomezovat použití instalovaných přenosných hasicích přístrojů.
- f) nepoškozovat ani žádným způsobem neomezovat použití hydrantových systémů ani dalších požárně bezpečnostních zařízení.
- g) nepoškozovat a žádným způsobem nezasahovat do instalovaných elektrických zařízení.
- h) nepoškozovat ani žádným způsobem neomezovat použití ovládacích prvků instalovaných technických zařízení (rozvodné skříně elektrických zařízení, hlavní vypínače, hlavní uzávěry vody apod.).
- i) při vyhlášení požárního poplachu se řídit pokyny organizátora akce, členů preventivní požární hlídky, členů ostražky, popř. členů zasahujících složek integrovaného záchranného systému.

4. ODPOVĚDNOST ZA ŠKODU

- 4.1. Pořadatel neodpovídá za škodu na majetku či zdraví účastníků festivalu, pokud není tato škoda zaviněná porušením právních předpisů pořadatelem a v přímé souvislosti s tímto porušením. Odpovědnost za škodu pořadatele je omezena částkou odpovídající maximálně ceně vstupenky zakoupené účastníkem.
- 4.2. Návštěvníci, zejména starší nebo postižení tělesnou vadou, se musí ve vlastním zájmu pohybovat opatrně na hladkých a nerovných plochách a vyvarovat se úrazu. Pořadatel neodpovídá za újmu způsobenou úrazem, který si návštěvník způsobil vlastní neopatrností nebo nedodržováním návštěvního řádu.
- 4.3. Návštěvníci jsou povinni odevzdat provozovateli a/nebo provozovatelem pověřené osobě a/nebo bezpečnostní službě všechny předměty nalezené v areálu NeFestivalu Colours of Ostrava 2020.
V případě, že návštěvníci v areálu NeFestivalu Colours of Ostrava 2020 naleznou jakékoliv podezřelé předměty, či předměty, jež jsou způsobilé ohrozit majetek, životy a/nebo zdraví třetích osob, jsou povinni bezodkladně informovat provozovatele a/nebo provozovatelem pověřené osoby, bezpečnostní službu. Každý návštěvník odpovídá provozovateli a/nebo jakékoliv třetí osobě za újmu vzniklou v důsledku jeho porušení pravidel vyplývajících z tohoto návštěvního řádu a/nebo jiných závazných právních předpisů.
- 4.4. Provozovatel je oprávněn požadovat na návštěvníkovi vydání věci, kterou byla způsobena provozovateli a/nebo jakékoliv třetí osobě úraz a/nebo újma.
- 4.5. Návštěvníci jsou povinni informovat provozovatele a/nebo bezpečnostní službu o jakýchkoliv úrazech a/nebo vzniku újmy v areálu NeFestivalu Colours of Ostrava 2020.
- 4.6. V případě evakuace areálu NeFestivalu Colours of Ostrava 2020 či jiných mimořádných situací jsou návštěvníci povinni dodržovat „Požární poplachovou směrnici a evakuační řád areálu, a jsou zároveň povinni řídit se pokyny provozovatele a/nebo provozovatelem pověřených osob, bezpečnostní služby a/nebo složek integrovaného záchranného systému. Požární poplachová směrnice tvoří přílohu č. 1 tohoto návštěvního řádu a je jeho nedílnou součástí.

5. OSTATNÍ USTANOVENÍ

- 5.1. Pořadatel zpracovává některé osobní údaje návštěvníků jakožto správce osobních údajů ve smyslu čl. 4 odst. 7 Nařízení Evropského parlamentu a Rady (EU) č. 2016/679, tzv. Obecného nařízení o ochraně osobních údajů (dále jen „**Nařízení**“). Komplexní informace o zpracování osobních údajů v rámci NeFestivalu Colours of Ostrava ve smyslu čl. 13 Nařízení, včetně informace o účelu jednotlivých činností zpracování, jejich právních základech, příjemcích údajů a právech návštěvníka jakožto subjektu údajů jsou uvedeny v samostatné příloze tohoto návštěvního řádu, která je dostupná prostřednictvím internetových stránek www.colours.cz a v místě konání NeFestivalu.
- 5.2. Vstupem do areálu návštěvníci areálu NeFestivalu Colours of Ostrava 2020 souhlasí, bez dalšího upozornění, s bezplatným využitím svého obrazu nebo podobizny jako součásti jakéhokoliv obrazového záznamu, přenosu či produkce akce pořádané v areálu NeFestivalu Colours of Ostrava 2020 pro komerční nebo propagační účely ve smyslu § 84 zák. č. 89/2012 Sb., občanského zákoníku (dále jen „**občanský zákoník**“), a to v rámci zobrazení celé nebo části akce pořádané v areálu NeFestivalu Colours of Ostrava 2020 pořadatelem a/nebo jeho smluvními partnery. Souhlas s využitím obrazu nebo podobizny dle tohoto ustanovení je návštěvníky pořadatelem a jeho smluvními partnery udělován na dobu neurčitou, přičemž návštěvník je oprávněn tento souhlas odvolat, přičemž neodůvodňuje-li toto odvolání podstatná změna okolností nebo jiný rozumný důvod, odpovídá návštěvník pořadatelem ve smyslu § 87 odst. 2 občanského zákoníku za škodu, která mu v důsledku odvolání souhlasu vznikne. Zpracování osobních údajů v rámci používání obrazových záznamů návštěvníků se řídí informací o zpracování osobních údajů dle předchozího odstavce.
- 5.3. Návštěvníci NeFestivalu Colours of Ostrava 2020 dále berou na vědomí, že v areálu NeFestivalu Colours of Ostrava 2020 mohou být pořizovány zvukové a/nebo obrazové záznamy pro účely tiskového, rozhlasového, televizního nebo obdobného zpravodajství. Návštěvníci berou na vědomí, že k pořizování těchto záznamů není ve smyslu § 89 občanského zákoníku zapotřebí jejich souhlasu, jsou-li tyto záznamy použity přiměřeným způsobem a není-li toto použití v rozporu s jejich oprávněnými zájmy.

6. ZÁVĚREČNÁ USTANOVENÍ

- 6.1. Pravidla stanovená v tomto návštěvním řádu mohou být dále doplňována pravidly vztahujícími se k jednotlivým akcím pořádaným v areálu NeFestivalu Colours of Ostrava 2020. Tato doplňující pravidla budou vždy vhodně uveřejněna v areálu NeFestivalu Colours of Ostrava 2020 či k dispozici u provozovatele nebo u bezpečnostní služby, a návštěvníci jsou povinni je dodržovat.
- 6.2. Nedílnou součástí tohoto návštěvního řádu tvoří příloha č. 1: Požární poplachová směrnice
- 6.3. Tento návštěvní řád nabývá účinnosti dne 15. 7. 2020.
- 6.4. Práva a povinnosti výslovně neupravené v tomto návštěvním řádu se řídí obecně platnými právními předpisy, zejména zák. č. 89/2012 Sb., občanským zákoníkem, v platném a účinném znění.
- 6.5. Pořadatel se vyhrazuje právo kdykoliv změnit tento návštěvní řád.
- 6.6. Důležitá telefonní čísla:

Tísňová linka	112
Zdravotní služba NONSTOP	732 911 911

V Ostravě dne 27. června 2020

v.r.

Mgr. Zlata Holušová
jednatelka